



KERTAS UNTUK MAKLUMAN MESYUARAT JAWATANKUASA KUALITI UPM

LAPORAN PELAKSANAAN SAMBUTAN HARI KUALITI DAN INOVASI PERKHIDMATAN (HKIP) UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA TAHUN 2016

1.0 TUJUAN

Kertas ini disediakan untuk memaklum kepada Ahli Mesyuarat Jawatankuasa Kualiti Universiti Putra Malaysia Kali Ke-30 berkaitan **Pelaksanaan Sambutan Hari Kualiti dan Inovasi Perkhidmatan (HKIP) UPM Tahun 2016.**

2.0 LATAR BELAKANG

Universiti Putra Malaysia (UPM) telah melaksanakan Sambutan HKIP UPM 2016 pada 28 Oktober 2016 yang bertemakan **Melestari Inovasi, Melonjak Prestasi.**

Objektif pelaksanaan sambutan ini adalah:

- i. Meningkatkan kesedaran warga UPM terhadap kepentingan inovasi dan kreativiti dalam pelaksanaan kerja;
- ii. Memupuk dan memperkukuh nilai budaya inovasi dan kreativiti di UPM;
- iii. Merealisasikan pengamalan proses, pendekatan dan budaya berteraskan ciri inovatif dan kreatif dalam perkhidmatan; dan
- iv. Menyumbang kepada peningkatan kualiti penyampaian perkhidmatan kepada pelanggan.

3.0 PELAKSANAAN SAMBUTAN HKIP UPM 2016

Sambutan HKIP 2016 agak berbeza berbanding penganjuran tahun-tahun sebelumnya dimana pengisian program pada tahun ini menggunakan pendekatan yang lebih praktikal dan pragmatik (santai). Selain Sambutan HKIP, UPM turut meraikan Bulan

Kaunseling Peringkat Kebangsaan yang disambut pada bulan Oktober selaras dengan Sambutan Hari Kesihatan Mental Sedunia dan pelbagai aktiviti berbentuk kaunseling telah dianjurkan antaranya Pertandingan Karya Kreatif, Pertandingan *Putra-In Motivator* dan Pertandingan *Buskers-In Challenge*. Majlis dimulakan dengan sesi *kahoot-in* kuiz yang dikendalikan oleh Bahagian Kaunseling UPM sebagai salah satu aktiviti pengisian program untuk menarik penyertaan daripada setiap PTJ.

Atur cara sepanjang Sambutan HKIP UPM 2016 adalah seperti pada **Lampiran A**.

4.0 PENGLIBATAN

Sambutan ini melibatkan keseluruhan warga UPM Kampus Serdang dan Kampus Bintulu. Jumlah penyertaan dari Pusat Tanggungjawab adalah seramai 591 orang. Acara kemuncak bagi sambutan ini adalah penyampaian hadiah/anugerah kepada pemenang.

Terdapat tujuh (7) kategori hadiah/anugerah iaitu:

- i. Hadiah Mencipta Tema HKIP
- ii. Hadiah Idea Inovasi
- iii. Anugerah Pelaksanaan Amalan 5S
- iv. Anugerah Pengurusan Lean
- v. Anugerah Kumpulan Inovatif dan Kreatif
- vi. Anugerah Inovasi Perkhidmatan
- vii. Anugerah Penarafan Bintang Pengurusan Pentadbiran

Objektif, pelaksanaan dan keputusan Hadiah/Anugerah seperti pada **Lampiran B**.

5.0 SYOR

Ahli Mesyuarat disyorkan untuk mengambil maklum Pelaksanaan Sambutan Hari Kualiti dan Inovasi Perkhidmatan 2016 dan mengambil pertimbangan bagi penganjuran Sambutan Hari Kualiti dan Inovasi Perkhidmatan 2017 yang dijadualkan pada bulan Oktober 2017 selepas Majlis Konvokesyen Kali ke 41.

ATURCARA

HARI KUALITI DAN INOVASI PERKHIDMATAN (HKIP) UPM TAHUN 2016

- 8.30 pagi - Ketibaan Jemputan/ Staf
- 8.45 pagi - Ketibaan Ahli Pengurusan Universiti
- *Kahoot-In Kuiz*
- 9.15 pagi - Perarakan Masuk Ahli Pengurusan Universiti & Pengerusi HKIP 2016
- 9.20 pagi - Lagu *Negaraku*
- Lagu *Putra Gemilang*
- Ucapan Aluan Pengerusi HKIP 2016
- Lafaz Ikrar Hari Inovasi
- 9.42 pagi - Persembahan Pembukaan Dikir Barat Kijang Mas UPM
- 9.47 Pagi - Pertandingan Peringkat Akhir *Putra-In Motivator & Buskers-In Challenge*
- 10.15 pagi - Persembahan Band Putra
- 10.20 pagi - Penyampaian Hadiah & Anugerah HKIP 2016
 - Hadiah Mencipta Tema
 - Hadiah Idea Inovasi
 - Anugerah Pelaksanaan Amalan 5S
 - Anugerah Pengurusan Lean
- 10.40 pagi - Penyampaian Hadiah Pertandingan Karya Kreatif
- 10.52 pagi - Deklamasi Puisi Inovasi Kreatif Khas
- 10.57 pagi - Penyampaian Hadiah Pertandingan
 - *Putra-In Motivator*
 - *Buskers-In Challenge*
- 11.12 pagi - Hadiah Delegasi PTJ Kreatif
- 11.17 pagi - Sambungan Penyampaian Hadiah & Anugerah HKIP 2016
 - Anugerah Kumpulan Inovatif dan Kreatif
 - Anugerah Inovasi Perkhidmatan
 - Anugerah Penarafan Bintang Pengurusan Pentadbiran
 - Anugerah Khas HKIP 2016
- 11.37 pagi - Persembahan Khas Timbalan Naib Canselor
(Akademik dan Antarabangsa)
- 11.42 pagi - Tayangan Video Juara
- 11.47 pagi - Ucapan Penutupan HKIP 2016 oleh Naib Canselor
- 11.52 pagi - Lagu Hari Inovasi UPM
- 11.57 pagi - Lawatan Pameran
- 12.15 tghari - Bersurai

(1) HADIAH MENCIPTA TEMA HKIP

Objektif

- i. Memberi penghargaan dan pengiktirafan secara formal kepada staf Universiti Putra Malaysia (UPM) untuk melahirkan idea yang kreatif dan inovatif dalam mencipta tema Hari Inovasi; dan
- ii. Menggalakkan persaingan yang sihat di kalangan staf dan memupuk semangat kerjasama dalam menyumbang idea.

Kaedah Pelaksanaan

Warga UPM yang menghantar tema HKIP akan dinilai oleh Jawatankuasa Panel Penilai Hadiah Mencipta Tema HKIP untuk pemilihan tema terbaik. Tema yang dipilih akan digunakan untuk HKIP 2016. Pada tahun ini sebanyak 47 tema telah dikemukakan dari kalangan 30 staf UPM.

(2) HADIAH IDEA INOVASI

Objektif

- i. Memberi penghargaan dan pengiktirafan kepada staf yang telah menyumbangkan idea inovasi/tajuk projek yang terbaik, praktikal serta berpotensi untuk diketengahkan sebagai projek Inovasi Perkhidmatan atau Kumpulan Inovatif dan Kreatif (KIK); dan
- ii. Menggalakkan pembentukan budaya fikir yang kreatif dan inovatif dalam kalangan staf sebagai pemangkin ke arah penghasilan produk inovasi perkhidmatan berimpak tinggi.

Kaedah Pelaksanaan

Pertandingan Idea Inovasi adalah terbuka kepada semua staf UPM di mana sumbangan idea inovasi yang dihantar oleh staf UPM akan dinilai dari aspek kreativiti dan inovatif serta kesesuaian untuk diketengahkan serta direalisasikan sebagai projek Inovasi Perkhidmatan atau Kumpulan Inovatif dan Kreatif (KIK) di UPM.

Sebanyak 48 penyertaan oleh staf UPM telah diterima dan dinilai oleh Jawatankuasa Kecil Penyelarasan dan Hadiah Idea Inovasi pada peringkat awal. Jawatankuasa telah menyenarai

pendek sebanyak 13 idea yang kreatif, relevan serta realistik bagi tujuan diketengahkan sebagai projek Inovasi UPM untuk menjalani sesi penjelasan idea dan seterusnya memilih 3 idea terbaik bagi tujuan penganugerahan Hadiah Idea Inovasi Perkhidmatan 2016.

ANUGERAH KHAS IDEA INOVASI HKIP 2016

Latarbelakang

Bermula dengan cetusan idea yang ingin mengangkat dan mengenengahkan aktiviti kualiti dan inovasi perkhidmatan, beliau mengemukakan idea agar satu majlis khas diadakan sebagai tanda penghargaan dan pengiktirafan kepada individu, kumpulan atau PTJ yang telah berjaya menerapkan elemen kualiti & inovasi dalam sistem pengurusan PTJ. Idea beliau yang dicetus pada tahun 2012, dapat direalisasikan pada tahun 2013 dengan pelaksanaan Hari Kualiti & Inovasi Perkhidmatan UPM.

Hari Kualiti & Inovasi Perkhidmatan UPM (HKIP UPM) dijenama dan dijadikan acara tahunan UPM, dan pada tahun ini ia disambut buat kali ke 4 dengan nafas baharu dan pendekatan yang lebih praktikal dan pragmatik. Idea Inovasi beliau telah berkembang dan kini telah menjadi satu budaya baharu kepada Universiti, yang memberi impak positif dalam memastikan UPM dikelilingi dengan warga yang cenderung dan suka memberi perkhidmatan yang terbaik.

(3) ANUGERAH PELAKSANAAN AMALAN 5S

Objektif

- i. Memberi pengiktirafan kepada PTJ yang mempunyai prestasi yang cemerlang dan sentiasa berusaha ke arah meningkatkan kualiti pengamalan 5S dan perkhidmatan;
- ii. Menggalakkan kerjasama dan membentuk budaya saling membantu secara berterusan dalam kalangan kakitangan bagi mewujudkan dan mengekalkan suasana tempat bertugas yang bermaklumat, bersih, kemas, teratur dan mesra pelanggan; dan
- iii. Menggalakkan persaingan sihat di antara PTJ ke arah penambahbaikan yang berterusan dalam amalan pengurusan kualiti dan urus tadbir 5S yang baik.

Kaedah Pelaksanaan

Penyertaan Anugerah Pelaksanaan Amalan 5S adalah diwajibkan kepada semua PTJ yang tidak pernah mendapat pensijilan Amalan 5S daripada badan pensijilan. Penilaian pertandingan ini memberi tumpuan kepada perkara-perkara berikut:

- i. Usaha Ke Arah 5S;
- ii. Ruang Tempat Kerja (Pejabat); dan
- iii. Persekitaran Tempat Kerja.

Pada tahun ini, 17 PTJ telah dinilai setelah mendapat maklumbalas kesediaan 5S. 17 PTJ tersebut adalah:

- i. Pejabat Naib Canselor;
- ii. Pejabat Timbalan Naib Canselor (Penyelidikan dan Inovasi);
- iii. Pejabat Pengurusan Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan;
- iv. Fakulti Ekologi Manusia;
- v. Fakulti Kejuruteraan;
- vi. Fakulti Pengajian Pendidikan;
- vii. Fakulti Sains Pertanian dan Makanan (UPM Kampus Bintulu);
- viii. Sekolah Pengajian Siswazah;
- ix. Institut Biosains;
- x. Institut Pengajian Sains Sosial;
- xi. Pusat Alumni;
- xii. Pusat Jaminan Kualiti;
- xiii. Pusat Pembangunan Maklumat dan Komunikasi;
- xiv. Pusat Pembangunan Keusahawanan dan Kebolehpasaran Graduan;
- xv. Pusat Pengimejan Diagnostik Nuklear;
- xvi. Bahagian Audit Dalam; dan
- xvii. Perpustakaan Sultan Abdul Samad.

(4) ANUGERAH PENGURUSAN LEAN

Objektif

- i. Memberi pengiktirafan dan insentif kepada pasukan yang telah berjaya melaksanakan aktiviti Lean dan projek penambahbaikan yang telah dilaksanakan oleh PTJ;
- ii. Berkongsi pengetahuan dan pengalaman mengenai aktiviti Lean dan projek penambahbaikan yang telah dilaksanakan oleh PTJ; dan
- iii. Memupuk budaya penambahbaikan berterusan dan mengutamakan nilai kepada pelanggan.

Kaedah Penyertaan

Penyertaan Pertandingan Leanova@UPM 2016 adalah diwajibkan kepada 6 Projek Pengurusan Lean UPM dan terbuka kepada mana-mana PTJ yang telah melaksanakan aktiviti Lean dan projek penambahbaikan yang telah dilaksanakan oleh PTJ pada tahun 2014/2015.

(5) ANUGERAH KUMPULAN INOVATIF DAN KREATIF

Objektif

- i. Memberi penghargaan dan pengiktirafan kepada staf yang terlibat dengan memberi peluang kepada Kumpulan Inovatif dan kreatif (KIK) menyampaikan idea dan kreativiti;
- ii. Meyakinkan PTJ bahawa KIK dapat membantu menyelesaikan masalah berkaitan kerja dan seterusnya membuat penambahbaikan secara berterusan;
- iii. Menjadikan KIK sebagai landasan budaya kerja berkualiti; dan
- iv. Mengenalpasti wakil ke pertandingan KIK di peringkat yang lebih tinggi.

Kaedah Pelaksanaan

Proses pemilihan Kumpulan Inovatif dan Kreatif (KIK) bagi Anugerah KIK dibuat oleh Panel Penilai yang dilantik berdasarkan 7 kriteria yang telah ditetapkan, selaras dengan kriteria penilaian oleh pihak INTAN, MAMPU dan MPC seperti berikut:

- i. Pengenalan;
- ii. Pemilihan projek dan definisi;
- iii. Analisis peluang penambahbaikan;
- iv. Penyelesaian/pelaksanaan kreatif dan inovatif;
- v. Pemantauan dan penyeragaman;
- vi. Pencapaian dan penciptaan nilai; dan
- vii. Persembahan projek

(6) ANUGERAH INOVASI PERKHIDMATAN

Objektif

- i. Memberikan pengiktirafan secara formal kepada PTJ yang telah menunjukkan hasil inovasi;
- ii. Menggalakkan perkongsian pintar amalan terbaik yang menghasilkan inovasi;
- iii. Memupuk dan menyemarakkan budaya kreatif dan inovatif dalam cara bekerja untuk diamalkan di PTJ;

- iv. Mengenalpasti dan memperkenalkan hasil inovasi yang boleh di contohi untuk faedah PTJ lain; dan
- v. Menyumbang kepada peningkatan kualiti penyampaian perkhidmatan kepada pelanggan.

Kaedah Pelaksanaan

Penyertaan bagi Anugerah Inovasi Perkhidmatan hendaklah hasil daripada idea yang dicetuskan oleh ahli Fakulti/ Institut/ Pusat Kecemerlangan/ Unit/ Jabatan/ Staf Universiti Putra Malaysia sahaja. Permohonan lengkap mestilah melalui pencalonan oleh Ketua Pusat Tanggungjawab (PTJ) sebelum dihantar kepada pihak urus setia. Inovasi yang dihasilkan hendaklah memberi faedah yang jelas dari segi penyelesaian masalah, peningkatan kualiti dan produktiviti sesebuah organisasi. Setiap PTJ boleh mencalonkan sekurang-kurangnya 1 permohonan dan maksimum 3 hasil inovasi mereka.

Inovasi yang tidak layak menyertai anugerah ini ialah:

- i. Inovasi daripada hasil penyelidikan dan pembangunan atau R&D yang tiada kaitan dengan peningkatan kualiti dan produktiviti organisasi;
- ii. Inovasi untuk tujuan komersial; dan
- iii. Inovasi yang sudah tidak digunakan/diaplikasi pada tahun dinilai.

(7) ANUGERAH PENARAFAN BINTANG PENGURUSAN PENTADBIRAN

Objektif

- i. Menilai dan mengukur prestasi PTJ bagi memastikan penyampaian perkhidmatan berada pada tahap yang cemerlang;
- ii. Memberi pengiktirafan kepada PTJ yang telah menunjukkan tahap tadbir urus yang terbaik serta sentiasa meningkatkan kualiti perkhidmatan yang unggul; dan
- iii. Menggalakkan persaingan yang sihat dalam kalangan PTJ untuk mengamalkan pengurusan organisasi dan penyampaian perkhidmatan yang lebih berkesan.

Kaedah Pelaksanaan

Penarafan Bintang Pengurusan Pentadbiran melibatkan semua PTJ, dan berpaksi kepada 3 komponen teras seperti berikut:

- i. Komponen Pengurusan (60%) yang melibatkan 5 kriteria iaitu;
 - a. Indeks Akauntabiliti Pengurusan Kewangan;

- b. Pengurusan, Pembangunan dan Perkhidmatan Sumber Manusia;
 - c. Pengurusan Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan;
 - d. Pengurusan Laman Web PTJ; dan
 - e. Pengurusan Kualiti.
- ii. Komponen Perkhidmatan Teras (20%) yang melibatkan 2 kriteria iaitu;
- a. Pengurusan dan Pelaksanaan Inovasi Perkhidmatan (Kumpulan Inovatif dan Kreatif, Inovasi, Lean); dan
 - b. Pelaksanaan Amalan 5S.
- iii. Komponen Kepuasan Pelanggan (20%) yang melibatkan 2 kriteria iaitu;
- a. Kajian Kepuasan Pelanggan; dan
 - b. Pengendalian Maklum Balas Pelanggan Melalui Sistem U-Respons.

Semakan dan perakuan pemenang Anugerah Penarafan Bintang Pengurusan Pentadbiran telah dilaksana oleh Jawatankuasa Induk Anugerah Penarafan Bintang Pengurusan Pentadbiran.

SENARAI PEMENANG ANUGERAH SEMPERA SAMBUTAN HARI KUALITI DAN INOVASI PERKHIDMATAN (HKIP) UPM TAHUN 2016

(1) HADIAH MENCIPTA TEMA HKIP

Kedudukan Pemenang	Tema	Nama Pemenang	Nilai Hadiah
Tema Terbaik	MELESTARI INOVASI MELONJAK PRESTASI	Puan Hafsah binti Johan, Pejabat Naib Canselor	RM 200 dan Sijil
Tempat Ke-2	INOVASI KREATIF PEMANGKIN DUNIA KOMPETITIF	Puan Norrizaida Ahmad, Fakulti Kejuruteraan	Sijil
Tempat Ke-3	IHSAN: MENJANA KREATIVITI, MEMACU INOVASI	Encik Noor Mohamad Shakil Hameed, Bahagian Hal Ehwal Pelajar	Sijil
JUMLAH NILAI HADIAH			RM 200 dan 3 Sijil

(2) HADIAH IDEA INOVASI

Kedudukan Pemenang	Idea Terbaik	Nama Pemenang	Nilai Hadiah
Idea Terbaik	<i>Multi Purpose Step Ladder</i>	Encik Ismar Hanif Jumain, Fakulti Kejuruteraan	RM 150 dan Sijil
Idea Terbaik	<i>Apps Event Management UPM</i>	Encik Norman Azlan Osman, Pejabat Pendaftar	RM 150 dan Sijil
Idea Terbaik	Aplikasi Telefon Pintar <i>UPM Bus Track</i>	Encik Mohd. Sahrizan Mat Yatim, Bahagian Hal Ehwal Pelajar	RM 150 dan Sijil
JUMLAH NILAI HADIAH			RM450 dan 3 Sijil

ANUGERAH KHAS IDEA INOVASI HKIP 2016

Nama Penerima	PTJ	Nilai Hadiah
Tuan Haji Hashim Md. Shari	Bahagian Hal Ehwal Pelajar dan Alumni	Sijil

(3) ANUGERAH PELAKSANAAN AMALAN 5S

Kedudukan Pemenang	PTJ	Nilai Hadiah
Johan	Institut Biosains	RM 1,500 dan Sijil
Naib Johan	Pusat Pembangunan Keusahawanan dan Kebolehpasaran Graduan	RM 1,000 dan Sijil
Ketiga	Bahagian Audit Dalam	RM 750 dan Sijil
JUMLAH NILAI HADIAH		RM 3,250 dan 3 Sijil

(4) ANUGERAH PENGURUSAN LEAN

Kedudukan Pemenang	Nama PTJ	Proses/ Aktiviti	Nilai Hadiah
Johan	Pejabat Pendaftar	Proses Penyediaan Data Penilaian Prestasi bagi Tujuan Pergerakan Gaji	RM 1,500 dan Sijil
Naib Johan	Pejabat Pendaftar	Proses Laporan Diri Staf	RM 1,000 dan Sijil
Tempat Ketiga	Sekolah Pengajian Siswazah	Proses Pengurusan Tesis	RM 750 dan Sijil
Tempat Keempat	Bahagian Kemasukan dan Bahagian Urus Tadbir Akademik	Proses Keputusan Peperiksaan	RM 500 dan Sijil

Kedudukan Pemenang	Nama PTJ	Proses/ Aktiviti	Nilai Hadiah
Tempat Kelima	Pejabat Pendaftar	Proses Pemantauan Cuti Belajar	RM 300 dan Sijil
JUMLAH NILAI HADIAH			RM4,050 dan 5 Sijil

(5) ANUGERAH KUMPULAN INOVATIF DAN KREATIF (KIK)

Kedudukan Pemenang	Nama Pemenang	Tajuk Projek	Nilai Hadiah
Pertama	Kumpulan The Genes, Fakulti Bioteknologi dan Sains Biomolekul	Tiada Sistem yang Efisien bagi Memantau Bahan Kimia Luput Tarikh di dalam Makmal	RM 1,500 dan Sijil
Kedua	Kumpulan PKKSSAAS, Pusat Kebudayaan dan Kesenian SSAAS	Kurang Tenaga Kerja bagi Kerja Mengangkut Karpit yang Berat dan Besar	RM 1,000 dan Sijil
JUMLAH NILAI HADIAH			RM 2,500 dan 2 Sijil

(6) ANUGERAH INOVASI PERKHIDMATAN

Kedudukan Pemenang	Projek Inovasi	Kumpulan/PTJ	Nilai Hadiah
Pertama	Projek Skytider	Kumpulan Langit Putra, Pejabat Timbalan Naib Canselor (Penyelidikan dan Inovasi)	RM 1,500 dan sijil
Kedua	Projek Wheely	Kumpulan Eco-Euphoria, Fakulti Ekologi Manusia	RM 1,000 dan sijil
Ketiga	Projek 1RIA4U	Kumpulan RIA, Pejabat Timbalan Naib Canselor (Penyelidikan dan Inovasi)	RM 750 dan sijil
Keempat	Projek ei-Plants Labeling	Kumpulan Agro 15-Farm, Fakulti Pertanian	RM 500 dan sijil

Kedudukan Pemenang	Projek Inovasi	Kumpulan/PTJ	Nilai Hadiah
Kelima	Projek SEAShell FRAMEWORK	Kumpulan INNOVAST, Pusat Pembangunan Maklumat dan Komunikasi	RM 300 dan sijil
JUMLAH NILAI HADIAH			RM4,050 dan 5 Sijil

(7) ANUGERAH PENARAFAN BINTANG PENGURUSAN PENTADBIRAN

Kedudukan Pemenang	PTJ	Nilai Hadiah
Johan	Pusat Pembangunan Maklumat dan Komunikasi	RM 1,500 dan Sijil
Naib Johan	Institut Biosains	RM 1,000 dan Sijil
Ketiga	Perpustakaan Sultan Abdul Samad	RM 750 dan Sijil
JUMLAH NILAI HADIAH		RM 3,250 dan 3 Sijil